

## 0.2 POLITICA della QUALITA'

Con l'adeguamento del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale alla nuova norma ISO 9001 ed. 2015, si intende ribadire la convinzione dell'azienda relativamente a quanto sia necessario proseguire sulla strada del continuo miglioramento delle risorse umane, dei mezzi e dei metodi di lavoro.

Coerentemente con l'attenzione finora dimostrata nei confronti della qualità la società definisce i seguenti **criteri di politica per la qualità**:

- garantire ai **clienti** livelli di **soddisfazione** tali da rafforzare ulteriormente il legame con la società;
- **migliorare** continuamente il **Sistema di Gestione per la Qualità** adeguandolo alla dinamica di sviluppo dell'Azienda e alle evoluzioni delle norme;
- mantenere con tutti i **fornitori** rapporti corretti ed imparziali e pretendere da loro comportamenti equivalenti e prestazioni conformi ai nostri standard di qualità;
- assicurare al **personale**, la nostra risorsa di maggior valore, un ambiente di lavoro sicuro, motivante che favorisca il coinvolgimento, il contributo e il pieno sviluppo del potenziale di ciascuno.

Coerentemente ai criteri sopra esposti e alle strategie aziendali, la Direzione individua annualmente le aree prioritarie su cui operare, gli obiettivi da raggiungere e le azioni da intraprendere; la Direzione si impegna a garantire il supporto, le risorse e gli strumenti necessari per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Il Responsabile Qualità, ha il compito e l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo e correzione che ritenga opportuna affinché venga attuata la politica per la qualità e raggiunti gli obiettivi di qualità stabiliti.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, organizzato secondo la norma UNI EN ISO 9001, è lo strumento per garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e per intraprendere le azioni necessarie a migliorare la qualità e l'efficacia dei processi interni aziendali. Tuttavia per la sua costante applicazione e per il conseguimento degli obiettivi stabiliti, è necessario il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutto il personale.

Tali principi generali di politica della qualità vengono annualmente rivisti in occasione dei periodici riesami della direzione in relazione ai principi ed agli indicatori selezionati per l'anno in corso, comportando, ove necessario, la ri-emissione della specifica politica valida per l'anno in oggetto.